Ricardo Zajaczkowski Abreu

Endereço: Rua João Maia nº105
Bairro: Nonoai – Porto Alegre - RS
Telefone: (51) 3023-7263 e 99656-5250
E-mail: rzabreu@gmail.com

OBJETIVOS

Coordenador Especialista em TI - Analista de Infraestrutura Sênior – Analista Governança de TI - Professor

FORMAÇÃO

MBA (Pós-Graduação) - Uniasselvi – Gestão de Projetos de TI – Conclusão: 2022/1

Especialização (Pós-Graduação) - Uniasselvi – Liderança e Gestão de Equipes – Conclusão: 2022/1

Especialização (Pós-Graduação) - Uniasselvi – Governança de TI – Conclusão: 2021/2

Ensino Superior - PUCRS - Sistema da Informação – Conclusão: 2009/2

CERTIFICAÇÕES

Certificação ITIL v4 Foundation
Certificação Information Security Foundation based on ISO IEC 27001

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

EMPRESA: **INTEGRAR-RS**
CARGO: Professor
FUNÇÕES: Professor do curso de formação de Jovem Aprendiz (Informática Básica, Programas de Qualidade, Gestão da Comunicação, Gerenciamento e RH).
PERÍODO: 03/2018 – atualmente

EMPRESA: **DR INFO – WEB E MICROS**
CARGO: Coordenador Especialista em TI e Consultor de TI
FUNÇÕES: Consultoria de TI, administração e elaboração de redes, elaboração de sites, manutenção e instalação de computadores.
PERÍODO: 03/2008 – atualmente

EMPRESA: **CRA-RS – CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO RS**
CARGO: Assessor Técnico – Coordenador de TI
FUNÇÕES: Responsável pela TI do conselho e estrutura da rede interna, administração do sistema interno (ERP), administração dos servidores e estações, gestão dos recursos de TI e gestão de TI, prospecção de novas soluções. Instrutor de capacitação para os colaboradores.
PERÍODO: 01/2010 – 06/2013

EMPRESA: **INSTITUTO EDUCACIONAL DIMENSÃO**
CARGO: Responsável Tecnologia EAD
FUNÇÕES: Responsável pela parte tecnológica da EAD da empresa e rede interna, gerenciamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle. Instrutor de Oficinas para alunos e de capacitação para professores na modalidade EAD.
PERÍODO: 02/2010 – 08/2011

CURSOS

- CURSO LGPD – Da Compreensão à Aplicação - Sisnema Informática
- Curso Online ITIL® 4 Foundation! – PMG Academy
- ISO 27001- Preparação para Certificação EXIN ISFS – Udemy
- GOVERNANÇA DE TI (Governança de TI, ITIL e COBIT) – Fundação Bradesco
- SEGURANÇA DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO – Fundação Bradesco
- FUNDAMENTOS EM ITIL v3 - Sisnema Informática
- ENTENDENDO E PLANEJANDO SEGURANÇA PARA AMBIENTES DE TI – Sisnema Informática
- PROGRAMA STUDENTS TO BUSINESS – INFRAESTRUTRA – WINDOWS SERVER
- PGQP - SAG 2012 – INTERPRETAÇÃO DE CRITÉRIOS - CRA-RS
- PGQP - SAG 2012 – SENSIBILIZAÇÃO E ESSELÊNCIA PARA A GESTÃO - Site PGQP
- PGQP - SAG 2012 – AVALIADOR - CRA-RS
- GESTÃO DE PROJETOS TECNOLÓGICOS E DE INOVAÇÃO – FOCO EM RESULTADO - Fiergs-IEL/Anpei
- CURSO DE CRYSTAL REPORTS – MÓDULO BÁSICO e AVANÇADO - CGK Sistemas
- CURSO DE WEBTRENDS - CLM Softwares
- INGLÊS - Intermediário